

الفهرس

٥	تقديم
٩	المقدمة
١١	الفصل الاول: المعلومات
٦٩	الفصل الثاني: تكنولوجيا المعلومات
١٢٧	الفصل الثالث: النظم التقليدية لخرن واسترجاع المعلومات
١٥٩	الفصل الرابع: النظم الحديثة لخرن واسترجاع المعلومات
٢٠١	الفصل الخامس: التسويق
٢١٦	المصادر العربية
٢٢٢	المصادر الاجنبية